

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 289 /UBND-VP

Phú Quốc, ngày 21 tháng 4 năm 2022

Về việc cấp thẻ
Căn cước công dân
ông Nguyễn Hoàng Ân

Kính gửi: Ông Nguyễn Hoàng Ân

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc nhận được đơn yêu cầu trả lời về trả kết quả cấp thẻ Căn cước công dân của **Ông Nguyễn Hoàng Ân**, địa chỉ: xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc, điện thoại: 0783969167 (gửi phản ánh, kiến nghị đến Văn phòng Chính phủ, có mã PAKN.20220329.0025).

Qua kiểm tra nội dung Ông Nguyễn Hoàng Ân gửi và báo cáo của Công an thành phố Phú Quốc, Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc trả lời như sau:

Do Ông Nguyễn Hoàng Ân chưa thực hiện đăng ký tạm trú theo Luật cư trú năm 2020, nên trên Hệ thống dữ liệu dân cư nơi thường trú chưa cập nhật thông tin chỗ ở hiện tại của ông. Đội cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an thành phố đã hướng dẫn đăng ký tạm trú tại Công an xã Dương Tơ.

Sau khi thực hiện xong việc đăng ký tạm trú, ông vui lòng đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố để được thực hiện thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân.

- Địa chỉ: Số 3 Mai Thị Hồng Hạnh, khu phố 2, phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc.

- Điện thoại: (0297)3.848.352

*** Đính kèm:** Đơn phản ánh kiến nghị; Báo cáo số 479/BC-CATP-QLHC ngày 19/4/2022 của Công an thành phố Phú Quốc.

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc trả lời phản ánh, kiến nghị của Ông Nguyễn Hoàng Ân như trên ./.

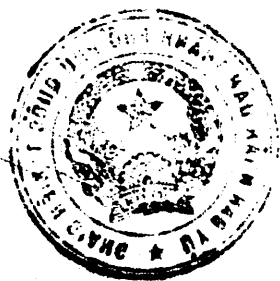
Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT thành phố;
- Công an thành phố (Đội CS QLHC về TTXH);
- LĐVP; đ/c T.Thảo; đ/c Dương;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, lttthao.

CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng



Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20220329.0025

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

Tên: NGUYỄN HOÀNG ÂN

Địa chỉ: Tổ 1, Ấp Suối Đá

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Kiên Giang – Quận/Huyện: Huyện Phú Quốc – Xã/Phường: Xã Dương Tơ

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Tôi đã làm CCCD từ tháng 4 năm 2021 mà bị lỗi vòng vo tới giờ tôi vẫn chưa có thẻ

Nội dung: Tôi tên là: Nguyễn Hoàng Ân

Năm sinh: 21/06/1993

CMT: 285371947

HKTT: thôn 2, thiện Hưng, Bù Đốp, Bình Phước

Quê quán: Đồng Tháp.

Tôi xin được trình bày như sau. Đầu năm 2021 tôi có về quê ở bình phước làm cccd đến tháng 10 năm 2021 tôi có chủ động liên hệ với công an Huyện bù đốp thì được biết thẻ căn cước của tôi bên công an đã làm sai thông tin trên thẻ và đã chỉnh thông tin trên hệ thống và yêu cầu tôi làm lại thẻ khác, tôi có trình bày hiện tại tôi không có mặt ở quê và đang ở Phú Quốc và được CA hướng dẫn ra Công An Phú Quốc làm thẻ, vì chưa có thẻ cccd nên tôi đã dùng giấy cmnd để là và kết quả là tới ngày hôm nay 29/3/2022 tôi gọi lên trung tâm cccd thì được biết hồ sơ của tôi đã bị từ chối vì thay vì cấp lại thì tôi đi cấp mới và yêu cầu tôi ra công an để khai báo lại. Khi tôi ra Công An Phú Quốc và trình bày toàn bộ sự việc công an nói với tôi là Em phải đưa thẻ căn cước cũ ra thì mới sửa đổi được. trong khi đó tôi chưa hề nhận một thẻ cccd nào. Tôi tự hỏi nếu công dân đã làm cccd rồi và bị mất thẻ và đi làm lại mà công an kêu họ đưa thẻ cũ ra thì mới làm lại được thì sẽ như thế nào. Tôi chứ bao giờ nhận được thẻ cccd đầu tiên bị sai thông tin của mình và tôi có số cmt cũ ở đây không lẽ không đủ để tra soát thông tin cccd của trên cơ sở dữ liệu Quốc gia sao??? Tôi phải gọi về công an ở Quê nhờ hỗ trợ và hiện đang chờ trả lời.

Tôi không hiểu làm cccd mục đích là để người dân thuận tiện hơn và có thể cấp đổi ở bất kì đâu khi bị hư hỏng hoặc mất nhưng công an lại nói với tôi phải có thông tin của thẻ cũ mới làm được trong khi đó tôi chưa bao giờ nhận được thẻ đó và tôi có đủ các loại giấy tùy thân cũ như cmnd và sổ không lẽ không đủ để kiểm tra trên hệ thống và cấp đổi lại cho tôi, các thông tin sinh trắc học của tôi công an điều có như vâng tay hình ảnh, Tôi kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết cho tôi, Rất mong sớm nhận được hồi âm

Số: 479 /BC-CATP-QLHC

Phú Quốc, ngày 16 tháng 04 năm 2022

BÁO CÁO

Về việc trả lời phản ánh của công dân về Căn cước công dân lên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: UBND thành phố Phú Quốc.

Vừa qua Công an thành phố Phú Quốc có tiếp nhận thông tin phản ánh của công dân lên Cổng dịch vụ công quốc gia về việc chậm trả Căn cước công dân (CCCD) đối với 02 công dân cư trú tại Phú Quốc: Nguyễn Hoàng Ân, mã số PAKN.20220329.0025; Thái Kim Quyên, mã số PAKN.20220322.0008.

Căn cứ nội dung kiến nghị Công an thành phố Phú Quốc làm việc trực với 02 công dân; kiểm tra lại thông tin trên hệ thống căn cước công dân và trao đổi xác minh tại công an cấp huyện nơi công dân có hộ khẩu thường trú. Kết quả cụ thể như sau:

1. Ông Nguyễn Hoàng Ân, sinh ngày 21/06/1993; CMND: 285371947; địa chỉ thường trú tại Thôn 2, xã Thiện Hưng, huyện Bù Đốp, tỉnh Bình Phước; nơi ở hiện tại (tạm trú): Xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang.

Vào khoản tháng 3/2021 ông Ân có đến Công an huyện Bù Đốp, tỉnh Bình Phước để đề nghị cấp mới CCCD; đến tháng 10/2021 nhưng vẫn chưa nhận được thẻ CCCD nên ông Ân có liên lạc bằng điện thoại với Công an huyện Bù Đốp hỏi về thông tin thẻ CCCD và được trả lời CCCD của ông đã bị sai thông tin về thường trú trên thẻ là Thôn 2, xã Thiện Hưng nhưng trên thẻ là Thôn 2, xã Tân Tiến (sai địa chỉ cấp xã) và mời ông Ân trực tiếp đến Công an huyện Bù Đốp để cấp lại CCCD (số CCCD đã được cấp là 070093001671, ông Ân chưa nhận thẻ CCCD sai thông tin). Nhưng do không có mặt tại địa phương (đang tạm trú và làm việc tại xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc, Kiên Giang), nên Công an huyện Bù Đốp hướng dẫn ông Ân đến Công an thành phố Phú Quốc trình bày việc đã được cấp CCCD nhưng bị sai thông tin như đã nêu ở trên và làm lại CCCD tại nơi tạm trú. Đến ngày 30/10/2021 ông Ân đến Công an thành phố Phú Quốc nộp hồ sơ đề nghị cấp mới CCCD gắn chip (giấy tờ mang theo là CMND 9 số và sổ hộ khẩu thường trú), ông Ân cũng không thông báo là đã được cấp CCCD rồi nhưng bị sai thông tin thường trú. Ngày 28/3/2022 ông Ân có đến Công an thành phố Phú Quốc để kiểm tra thông tin về CCCD, qua kiểm tra trên hệ thống cấp CCCD của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thì không được cấp mới CCCD gắn chip vì ông Ân đã được cấp CCCD gắn chip rồi.

Do ông Ân chưa thực hiện việc đăng ký tạm trú theo Luật Cư trú năm 2020 nên trên dữ liệu dân cư nơi thường trú chưa cập nhật thông tin chỗ ở hiện tại của

ông Nguyễn Hoàng Ân. Công an thành phố Phú Quốc đã hướng dẫn công dân đến Công an xã Dương Tơ đăng ký tạm trú; khi thực hiện xong việc đăng ký tạm trú thì Công an thành phố Phú Quốc sẽ cấp lại CCCD cho ông Ân đúng quy định.

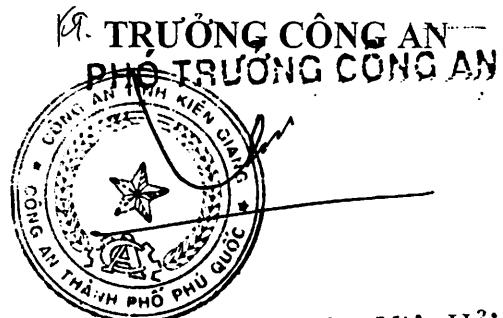
2. Bà Thái Kim Quyên, sinh ngày 31/01/1997; địa chỉ thường trú Phường Vĩnh Quang, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang; nơi ở hiện tại (tạm trú): Khu phố 10, phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang.

Ngày 03/11/2021 bà Quyên đến Công an thành phố Phú Quốc làm thủ tục cấp CCCD, đến ngày 29/3/2022 đã điện thoại lên tổng đài của đường dây nóng của Bộ Công an hỏi về hồ sơ cấp CCCD và được trả lời là sai thông tin trên dữ liệu dân cư; trong ngày 29/3/2022 bà Quyên đã đến Công an thành phố để kiểm tra thông tin sai, qua kiểm tra thì dữ liệu dân cư của bà Quyên sai địa chỉ thường trú (*địa chỉ đúng phường: Phường Vĩnh Quang, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang nhưng trong dữ liệu dân cư là phường Vĩnh Thanh thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang*) và đã được hướng dẫn liên hệ Công an phường nơi bà Quyên đang thường trú để điều chỉnh thông tin trên dữ liệu dân cư; ngày 01/04/2022 đã điều chỉnh thông tin trên dữ liệu dân cư và Công an thành phố Phú Quốc đã tiếp nhận lại hồ sơ cấp CCCD theo quy định, đã được truyền lên Cục Cảnh sát QLHC về TTXH để cấp CCCD; qua kiểm tra trên hệ thống cấp CCCD hoàn chỉnh bà Quyên đã được cấp CCCD ngày 12/4/2022 nhưng chưa chuyển về Công an thành phố Phú Quốc.

Trên đây là kết quả báo cáo xác minh, trả lời về việc phản ánh của công dân lên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ về việc chậm trả CCCD. Công an thành phố báo cáo UBND thành phố Phú Quốc năm. / *ĐH*

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- BLĐ: Đ/c Mót, Hải;
- Lưu VT; QLHC, Đ.(4).



Thượng tá Nghiêm Việt Hải